

# RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Es una técnica metacognitiva que permite al alumno tomar conciencia del problema. Se divide en los siguientes pasos:

Identificación y análisis de problemas:

Se pide a los alumnos que expongan los problemas que consideran que tienen en su clase.

Metodología:

- Se les pide que escriban en notas anónimas o mediante la elaboración de un ensayo los problemas experimentados dentro de la clase.
- Los problemas pueden surgir espontáneamente durante el debate
- Se elabora una lista de clasificación de los problemas identificados para determinar el que los alumnos quieren abordar en primer lugar (votación de preferencias)
- Ejemplos: burlas, insultos, amenazas, golpes, rencor, trato con los profesores, interrupción de la clase, deterioro o robo de material personal, exclusión de los juegos, juego agresivo, revelación de secretos personales.

Definición del problema:

Metodología:

- Una forma de aclarar el problema es descomponerlo en sus componentes, describiéndolo en términos concretos y verificables.
- Para ello, puede ser útil identificar una situación ejemplo a partir de la experiencia individual, intentando definirla de la forma más específica y concreta posible (¿Cuándo se produce el problema? ¿Dónde? ¿Cuándo? ¿Con quién?).
- Ejemplos: "Comportamiento disruptivo en el aula" ---> charla general en clase;
- algunos compañeros se levantan de sus pupitres y molestan
- Ejemplos: 'faltas de respeto entre compañeros ---> pegar, dañar material, burlas.

Identificación de posibles soluciones

Metodología:

- Evitar la evaluación negativa de las ideas presentadas (crear un entorno sin prejuicios).
- Procurar definir el problema y los objetivos que desea alcanzar al inicio de la actividad y siempre que sea necesario.
- Dar a todos los participantes la oportunidad de intervenir
- Ofrecer estímulos y sugerencias cuando se produzcan interrupciones
- Problema: durante el recreo, los alumnos de otras clases esconden material y escriben palabrotas en los libros.
- Soluciones:
  - Análisis de la escritura.
  - Cámaras.
  - Esconder a un compañero.
  - Hacer turnos de guardia.
  - Instalar un sistema de alarma.
- Colocar trampas.
- Grabadora de audio oculta.
- Cerrar la puerta.
- Informar a la directora.
- Poner alambre de espino.
- Poner rayos infrarrojos.
- Ocultar objetos.

## Elegir la mejor solución

### Metodología:

- Enumerar todas las consecuencias posibles para cada solución,.
- Sopesar los pros y los contras de cada solución

### Ejemplo:

- Problema: chatear durante la clase
- Solución: suspender a los chateadores
- Ventaja: Poder seguir la lección
- Desventaja: debes aplicarlo demasiadas veces, faltas a clase y te atrasas, tienes que hacer demasiados deberes, te gritan tus padres.

Plan de acción, en función del tipo de solución identificada, pueden llevarse a cabo las siguientes actividades:

- Juegos de rol
- Elaboración de carteles que recuerden las normas de comportamiento identificadas
- Implicar a los profesores
- Ejemplo:
  - Problema: ser insultado.
  - Solución: hacer como si no hubiera pasado nada.
  - Fingir que no ha pasado nada... ¿pero cómo?
    - Expreso mi desprecio mirando a los ojos a los que me ofenden y

luego me doy la vuelta

- Me doy la vuelta como si no hubiera oído
- Doy una sonrisa irónica y me alejo
- Miro con indiferencia a los que me ofenden y sigo haciendo lo que hacía antes
- Role-playing

-Evaluación:

- Debate
- Recogida de autoobservaciones

Objetivos:

- Aprender a resolver problemas en grupo
- Fomentar el comportamiento prosocial
- Mejorar el clima de clase y las relaciones entre compañeros
- Ayudar a los niños a convertirse en "agentes del cambio", aprovechando su capacidad natural para ayudar a sus compañeros.
- Mejorar el aprendizaje y el rendimiento escolar

---

Revision #1

Created 3 April 2023 08:06:41 by Lisa Fastré

Updated 3 April 2023 08:11:28 by Lisa Fastré